

FORMATO #19.-SERVICIOS QUE OFRECE EL SUJETO.

**ACTO ADMINISTRATIVO.**

- Reparaciones
- Solicitudes
- Verificaciones

**DENOMINACIÓN DE SERVICIO**

- Reparación de Alumbrado Público
- Solicitud de nuevas luminarias
- Verificación y/o reparación de instalaciones eléctricas en centros educativos

**TIPO DE USUARIO Y/O POBLACION OBJETVO.**

- A la Ciudadanía en General

**DESCRIPCION DE LOS BENEFICIOS PARA L SUJETO**

- Continuar con la iluminación de calles y caminos por las que transita cada ciudadano
  - Iluminación de zonas que no cuentan con el servicio
- Continuar con espacios educativos óptimos en materia de alumbrado público

**MODALIDAD DEL SERVICIO**

- Presenciales
- Telefónicas
- Escritas

**REQUISITOS PATA CONTAR CON ELO SERVICIO**

- Pertenecer todos al Municipio de Xico, Ver.

**DOCUMENTOS REQUERIDOS**

- Reportar Telefónicamente la falla del Alumbrado público
  - Solicitud por escrito
  - Solicitud Presencial

**HIPERVINCULO DE LOSW FORMATOS RESPECTIVOS.**

<http://www.xico.gob.mx/transparencia>

<http://www.xico.gob.mx/transparencia>

<http://www.xico.gob.mx/transparencia>

**TIEMPO DE RESPUESTA**

- 72 horas
- 30 días
- 30 días

**AREA QUE PROPORCIONA EL SERVICIO.**

- Tabla # 210041
  - 01
  - 02
  - 03

**COSTO, EN CASO ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO**

- Gratuito
- Otros servicio (alguno tendrá costo y otros serán también gratuitos)

**SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO**

- Código Hacendario para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**LUGAR DONDE SE EFECTUA E PAGO**

- Tabla # 210042
  - 01 (Tesorería Municipal)

**FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE SERVICIO**

- Código Hacendario Municipal.

**DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O A FALTA**

- Ninguna
- Revisión

**LUGAR PARA REPORAR PRESUNTAS ANOMALIAS**

- Tabla # 210043
- 01

**HIPEVINCULO NFORMACION ADICIONAL DEL SERVICIO**

- <http://www.xico.gob.mx/transparencia>
- <http://www.xico.gob.mx/transparencia>
- <http://www.xico.gob.mx/transparencia>

**HIPEVINCULO AL CATALOGO, MANUAL O SISTEMAS**

- <http://www.xico.gob.mx/transparencia>
- <http://www.xico.gob.mx/transparencia>
- <http://www.xico.gob.mx/transparencia>

**FECHA DE VALIDACION**

- 5/08/2020

**AREA RESPONSABLE DE A INFORMACION.**

- DIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO

**Año.**

2020

**Fecha de actualización**

5/08/2020

**NOTA.**