

REQUISITOS PARA SERVICIOS DISPONIBLES.

✚ **ACTO ADMINISTRATIVO:** Atención ciudadana.

✚ **DENOMINACION DEL SERVICIO:**

- 1) Servicio pre hospitalario
- 2) Fugas de gas
- 3) Incendios
- 4) Panales de avispas/abejas
- 5) Capacitación general
- 6) Resguardo de eventos/religiosos y deportivos

✚ **TIPO DE USUARIO Y/ O POBLACION OBJETIVO:** Abierto.

✚ **DESCRIPCION DE LOS BENEFICIOS PARA EL USUARIO:**

- 1) Recibir atención oportuna y eficiente ante cualquier eventualidad de emergencia y/o enfermedad.
- 2) Recibir la atención oportuna para evitar una situación de emergencia mayor, evitando asfixia, explosión e incendio.
- 3) Recibir la atención oportuna para evitar una situación de emergencia mayor evitando pérdidas humanas, materiales.
- 4) Recibir la atención oportuna para evitar una situación de anafilaxis, por picadura.
- 5) Conocimiento general de las situaciones de emergencia como lo son: primeros auxilios, uso y manejo de extintores, evacuación de inmuebles, etc.
- 6) La protección y seguridad de la asistencia masiva, con paramédicos y personal operativo.

✚ **MODALIDAD DEL SERVICIO:** Presencial

✚ **REQUISITOS PARA CONTAR CON EL SERVICIO:**

- 1) No
- 2) No
- 3) No
- 4) No
- 5) Si

6) Si

DOCUMENTOS REQUERIDOS:

- 1) No aplica
- 2) No aplica
- 3) No aplica
- 4) No aplica
- 5) Oficio dirigido al director de protección civil, en el cual solicitara el tipo de capacitación y tema en específico, fecha, hora, responsables.
- 6) Oficio dirigido al director de protección civil, en el cual se asentara tipo de evento, fecha, hora, responsables, y el tipo de apoyo requerido.

HIPERVINCULO DE FORMATOS REQUERIDOS:

<http://www.xico.gob.mx/transparencia/>

TIEMPO DE RESPUESTA:

- 1) Inmediata
- 2) Inmediata
- 3) Inmediata
- 4) Inmediata
- 5) Previo aviso
- 6) Agendado

AREA QUE PORPORCIONA EL SERVICIO: Protección Civil.

COSTO: Gratuito.

DERECHO DEL USUARIO:

- 1) Atención inmediata, para salvaguardar su integridad física y salud mental
- 2) Atención inmediata, para evitar una emergencia mayor
- 3) Atención inmediata, para evitar una emergencia mayor
- 4) Atención inmediata para evitar alguna picadura y/o anafilaxia
- 5) Obtener una capacitación de calidad.
- 6) Asistencia de personal capacitado para salvaguardar su integridad física y salud mental

LUGAR PARA REPORTAR ANOMALIAS: Oficina de Protección Civil.

Teléfono: (228) 129 69 77 o 129 69 85

Correo electrónico: xicoporunnuevocomienzo@gmail.com

calle: Miguel Hidalgo sin numero

Ciudad: Xico

Clave de localidad: 0001

Clave del municipio: 92

Clave de la entidad federativa: 30

Entidad federativa: Veracruz

Código postal: 91240

EJERCICIO: 2019.

HIPERVÍNCULO DEL CATALOGO, MANUAL O SISTEMAS:

<http://www.xico.gob.mx/transparencia/>

