

## XX. Trámites y requisitos para acceder a ellos

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN	
Trámites y requisitos para acceder a ellos		LTAIPV20N		Trámites y requisitos para acceder a ellos	
<b>Tabla Campos</b>					
<b>Denominación del Servicio</b>		<b>Tipo de usuario</b>		<b>Descripción de los bienes para el usuario</b>	
Atención ciudadana		Público en general		Recibir orientación y apoyo legal en sus asuntos	
<b>Requisitos para contar con el servicio</b>		<b>Documentos requeridos</b>		<b>Derechos del usuario ante la negativa o la falta</b>	
Comparecencia en el área jurídica		Copia de identificación oficial		En caso de no recibir atención, el interesado puede presentar una queja ante la Contraloría del H. Ayuntamiento	
<b>Fundamento Jurídico</b>				<b>Modalidad del trámite y Costo</b>	
Ley Orgánica del Municipio Libre				Presencial/Gratuito	
<b>Fecha de validación</b>	<b>Área responsable de la información</b>	<b>Año</b>	<b>Fecha de actualización</b>	<b>Periodo que se informa</b>	
15/01/2020	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2019	31/12/2019	Octubre-diciembre 2019	

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN	
Trámites y requisitos para acceder a ellos		LTAIPV20N		Trámites y requisitos para acceder a ellos	
<b>Tabla Campos</b>					
<b>Denominación del Servicio</b>		<b>Tipo de usuario</b>		<b>Descripción de los bienes para el usuario</b>	
Audiencias administrativas		Ciudadanos infractores		Respetar su derecho de audiencia	
<b>Requisitos para contar con el servicio</b>		<b>Documentos requeridos</b>		<b>Derechos del usuario ante la negativa o la falta</b>	
Que haya cometido una falta administrativa		Los que acredite en la falta administrativa		En caso de no recibir atención el interesado puede presentar una queja ante la Contraloría del H. Ayuntamiento	
<b>Fundamento Jurídico</b>				<b>Modalidad del trámite y Costo</b>	
Ley Orgánica del Municipio Libre				Presencial/Gratuito	
<b>Fecha de validación</b>	<b>Área responsable de la información</b>	<b>Año</b>	<b>Fecha de actualización</b>	<b>Periodo que se informa</b>	
15/01/2020	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2019	31/12/2019	Octubre-diciembre 2019	

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN	
Trámites y requisitos para acceder a ellos		LTAIPV20N		Trámites y requisitos para acceder a ellos	
<b>Tabla Campos</b>					
<b>Denominación del Servicio</b>		<b>Tipo de usuario</b>		<b>Descripción de los bienes para el usuario</b>	
Cursos y capacitaciones		Personal administrativo/Sector de la población		Actualizarse en los temas relacionados con el servicio público	
<b>Requisitos para contar con el servicio</b>		<b>Documentos requeridos</b>		<b>Derechos del usuario ante la negativa o la falta</b>	
Solicitud de curso		Oficio de solicitud de curso		En caso de no recibir atención el interesado puede presentar una queja ante la Contraloría del H. Ayuntamiento	
<b>Fundamento Jurídico</b>				<b>Modalidad del trámite y Costo</b>	
Ley Orgánica del Municipio Libre				Presencial/Gratuito	
<b>Fecha de validación</b>	<b>Área responsable de la información</b>	<b>Año</b>	<b>Fecha de actualización</b>	<b>Periodo que se informa</b>	
15/01/2020	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2019	31/12/2019	Octubre-diciembre 2019	

TÍTULO		NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN	
Trámites y requisitos para acceder a ellos		LTAIPV20N	Trámites y requisitos para acceder a ellos	
<b>Tabla Campos</b>				
Denominación del Servicio		Tipo de usuario	Descripción de los bienes para el usuario	
Convenios conciliatorios		Público en general	Conciliar los temas que no sean constitutivos de delitos graves entre las partes interesadas	
Requisitos para contar con el servicio		Documentos requeridos	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	
Solicitud directa ya sea a área jurídica o bien directamente al área de Sindicatura		Identificación oficial, documentos que comprueben lo dicho	En caso de no recibir atención el interesado puede presentar una queja ante la Contraloría del H. Ayuntamiento	
Fundamento Jurídico			Modalidad del trámite y Costo	
Ley Orgánica del Municipio Libre			Presencial/Gratuito	
Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Periodo que se informa
15/01/2020	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2019	31/12/2019	Octubre-diciembre 2019