

## XIX. Servicios que ofrece el Sujeto Obligado

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN	
Servicios que ofrece el Sujeto Obligado		LTAIPV19N		Servicios que ofrece el Sujeto Obligado	
<b>Tabla Campos</b>					
<b>Denominación del Servicio</b>		<b>Tipo de usuario</b>		<b>Descripción de los bienes para el usuario</b>	
Atención Ciudadana		Público en general		Recibir orientación y apoyo legal en sus asuntos particulares	
<b>Requisitos para contar con el servicio</b>		<b>Documentos requeridos</b>		<b>Derechos del usuario ante la negativa o la falta</b>	
Comparecer físicamente ante el área jurídica		Copia de identificación oficial		Levantar una queja ante la Contraloría del H. Ayuntamiento	
<b>Fundamento Jurídico</b>			<b>Modalidad del trámite y Costo</b>		
Ley Orgánica del Municipio Libre			Presencial/Sin costo		
Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Periodo que se informa	
30/06/2019	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2019	30/06/2019	Abril-Junio 2019	

<b>TÍTULO</b>		<b>NOMBRE CORTO</b>		<b>DESCRIPCIÓN</b>	
Servicios que ofrece el Sujeto Obligado		LTAIPV19N		Servicios que ofrece el Sujeto Obligado	
<b>Tabla Campos</b>					
<b>Denominación del Servicio</b>		<b>Tipo de usuario</b>		<b>Descripción de los bienes para el usuario</b>	
Cursos y capacitaciones		Personal Administrativo/ Sector de la Población		Actualizarse en los temas relacionados con el servicio público	
<b>Requisitos para contar con el servicio</b>		<b>Documentos requeridos</b>		<b>Derechos del usuario ante la negativa o la falta</b>	
Solicitud de curso		Oficio de solicitud		Levantar una queja ante la Contraloría del H. Ayuntamiento	
<b>Fundamento Jurídico</b>			<b>Modalidad del trámite y Costo</b>		
Ley Orgánica del Municipio Libre			Presencial/Sin costo		
Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Periodo que se informa	
30/06/2019	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2019	30/06/2019	Abril-Junio 2019	

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN	
Servicios que ofrece el Sujeto Obligado		LTAIPV19N		Servicios que ofrece el Sujeto Obligado	
<b>Tabla Campos</b>					
Denominación del Servicio		Tipo de usuario		Descripción de los bienes para el usuario	
Convenios conciliatorios		Público en general		Conciliar los temas que no sean constitutivos del delito bajo el marco legal y así evitar problemas futuros más grandes entre las partes interesadas	
Requisitos para contar con el servicio		Documentos requeridos		Derechos del usuario ante la negativa o la falta	
Solicitud directa ya sea en área jurídica o bien directamente en el área de Sindicatura		Identificación Oficial, documentos que comprueben lo dicho		Levantar una queja ante la Contraloría del H. Ayuntamiento	
Fundamento Jurídico			Modalidad del trámite y Costo		
Ley Orgánica del Municipio Libre			Presencial/Gratuito		
Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Periodo que se informa	
30/06/2019	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2019	30/06/2019	Abril-Junio 2019	

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN	
Servicios que ofrece el Sujeto Obligado		LTAIPV19N		Servicios que ofrece el Sujeto Obligado	
<b>Tabla Campos</b>					
Denominación del Servicio		Tipo de usuario		Descripción de los bienes para el usuario	
Apoyo en regularización de instituciones educativas		Estudiantes, al poder recibir los beneficios de los programas que sólo están destinados a las instituciones escolares que cuenten con las escrituras correspondientes que acrediten la propiedad		Recibir apoyos y programas en beneficio de las escuelas	
Requisitos para contar con el servicio		Documentos requeridos		Derechos del usuario ante la negativa o la falta	
Solicitud al H Ayuntamiento		Escritura del periodo donde está construida la escuela, pagos de predial, previa autorización del Congreso, entre otros.		Levantar una queja ante la Contraloría del H. Ayuntamiento	
Fundamento Jurídico			Modalidad del trámite y Costo		
Ley Orgánica del Municipio Libre			Presencial/Gratuito		
Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Periodo que se informa	
30/06/2019	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2019	30/06/2019	Abril-Junio 2019	